



## **GARANZIE PRODOTTI NRF**

1. Tutti i prodotti NRF sono garantiti per 12 mesi.
2. Tale garanzia attribuisce la facoltà di ottenere la sostituzione gratuita del prodotto difettoso.
3. La società NRF si riserva il diritto di giudicare sull'effettiva difettosità del prodotto, e nel caso, la natura e la responsabilità a cui attribuire il difetto, prima della sostituzione.
4. Il prodotto da verificare perviene al nostro magazzino a mezzo corrieri convenzionati con la stessa società NRF, altrimenti in Porto Franco.
5. La società NRF non presta garanzia alcuna per i danni derivati da uso di sostanze di bassa qualità che possono intasare e/o corrodere le parti interne delle masse radianti.
6. La società NRF non risponde, in alcun modo, per danni causati da suoi prodotti, alias spese di fermo autoveicolo, mancata vendita, etc.

The **unit** of cooling



## MODULO RESO GARANZIA COMPRESSORI - Pag. 1

I reclami sui compressori senza questo modulo riempito, in tutte le sue parti, **non saranno presi in considerazione.**

**NRF ITALIA SRL**

VIA CHEMNITZ, 154/4 - 59100 PRATO

P.IVA 01748090972

TEL 0574 643388 - FAX 0574 643389

C.F. 12160300153

E-MAIL [info-it@nrf.eu](mailto:info-it@nrf.eu), [info@nrfitalia.it](mailto:info@nrfitalia.it)

E-MAIL PER RESI [return-it@nrf.eu](mailto:return-it@nrf.eu), [return@nrfitalia.it](mailto:return@nrfitalia.it)

DATA	(GG-MM-AAAA)	H	:	Vs. Riferimento
Ditta Richiedente				No. Codice Cliente
Indirizzo				
Nazione				
referente				
Nr. Tel.			E-Mail	

### Informazioni Compressore

Codice articolo NRF		DDT NR	DATA
Vs. Codice articolo			
Codice Produzione			
Data rimozione			
Kilometraggio installazione			
Kilometraggio rimozione			

### Informazioni Veicolo

Marca			
Modello			
Anno Modello			
Motore			
VIN			
Evaporatore posteriore	SI	NO	
Carica refrigerante			gr

### VS RIFERIMENTI


## MODULO RESO GARANZIA COMPRESSORI - Pag. 2

I reclami sui compressori senza questo modulo riempito, in tutte le sue parti, non saranno presi in considerazione.

**Descrizione Problema: selezionare 1 o più delle 9 opzioni sotto elencate**

<b>Ditta Richiedente</b>		<b>NRF CODICE ARTICOLO</b>	
--------------------------	--	----------------------------	--

**Addebito netto Euro + IVA**

1	Compressore rumoroso		€ 0,00
2	perdita dal corpo del compressore		€ 0,00
3	Funzionamento interno del compressore bloccato		€ 0,00
4	Frizione (bobina) difettosa		€ 0,00
5	Mal funzionamento/difetto elettrico		€ 0,00
6	Pressione assente/aumento/cambiamento		€ 0,00

7	<b>Compressore nuovo (non installato)</b>		
A	Errata ordinazione		€ 20,00
B	Errata ordinazione prodotto su richiesta		€ 40,00
C	Errato scatolamento		€ 0,00

**Problemi**

8	<b>Danneggiamento in trasporto</b>		
A	Danneggiato in trasporto con riserva		€ 0,00
B	Danneggiato in trasporto senza riserva		€ 20,00

Nr. DDT

corriere

Termini resa

9	Varie		da valutare
---	-------	--	-------------

**Problemi**

**In quali condizioni si è verificato il problema?**

**Come avete identificato il problema?**

**I reclami non saranno accettati senza una descrizione del problema**

**Esortiamo i clienti a non accumulare resi. In ogni caso rientreremo minimo 3 massimo 5 pezzi per volta**

**Le spese di trasporto per l'invio di quantità inferiori a 3 pezzi saranno a Vs. carico.**

**Si prega di attendere ns autorizzazione per procedere al rientro del materiale e di allegare RMA ai colli.**

**Diversamente ci vedremo costretti a rifiutare la consegna**

**SEZIONE DEDICATA A NRF:**